

## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD - WELLNATION s.r.o.**

Pro zajištění bezpečného provozu a zdravého prostředí žádáme návštěvníky o dodržování tohoto návštěvního řádu. Vstupem do hlavního prostoru wellness zákazník potvrzuje, že se s tímto návštěvním řádem seznámil, souhlasí s ním a bude ho dodržovat.

Relaxační centrum Wellnation s.r.o. slouží soukromým skupinám na základě předchozí objednávky. Maximální kapacita je 6 osob.

Návštěvníci si službu zaplatí předem na recepci, kde je viditelně umístěn ceník jednotlivých služeb. Obsluha relaxačního centra uvádí podá základní informace důležité pro bezpečný pohyb v prostorách relaxačního centra. Čisté prádlo mají návštěvníci připravené v šatně.

Obsluha a provozovatel relaxačního centra dohlíží na seznámení návštěvníků s celkovým provozem atrakcí a sauny a návštěvním řádem, který je viditelně umístěn při vstupu do šatny relaxačního centra.

Při odchodu z wellness klient odloží použité prádlo (prostěradlo, osušku, ručník) do prádelního koše, který je umístěn v šatně.

Vířivou vanu si návštěvník ovládá přilehlými tlačítky ke spuštění trysek, saunu ovládá z důvodu bezpečnosti obsluha z recepcce, jakýkoliv požadavek na úpravu teploty směřují návštěvníci obsluze.

### **. Práva a povinnosti zákazníků**

- každý zákazník je oprávněn využívat všech relaxačních prostor po dobu na kterou si tyto prostory objednal a uhradil
- v případě, že se zákazník nemůže dostavit na objednanou rezervaci, je povinen tuto skutečnost oznámit provozovateli; pro komunikaci využije telefonické spojení – hovor nebo sms
  - v případě zrušení rezervace více, než 24 hodin předem potvrdí provozovatel zrušení rezervace bez nároku na jakékoliv storno poplatky
  - v případě zrušení rezervace méně než 24 hodin předem, ale více než 1 hodinu předem, naúčtuje provozovatel zákazníkovi storno poplatek ve výši 50% ceny původně sjednané rezervace
  - v případě zrušení rezervace méně, než 1 hodinu předem nebo pokud se zákazník neodstavi bez omluvy, naúčtuje provozovatel zákazníkovi 100% ceny původně objednané rezervace a při požadavku na novou rezervaci bude požadovat platbu rezervace předem
  - storno poplatek bude vyúčtován formou daňového dokladu, který provozovatel zašle ve formě pdf zákazníkovi formou sms, emailu nebo pomocí jakékoliv platformy, kterou pro komunikaci s provozovatelem zákazník použil při sjednávání původní rezervace; splatnost poplatku bude 3 dny
- zákazník je oprávněn si v průběhu návštěvy za pomoci zabudovaného interkomu objednat další nápoje dle nabídky, které uhradí při odchodu na recepci relaxačního centra
- každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení relaxačního centra a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních
- před vstupem do relaxačního centra je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC
- vstup do sauny je povolen pouze v prostěradle bez oblečení – zákaz vstupu v plavkách
- vstup do vířivé vany pouze bez oblečení nebo v plavkách – zákaz vstupu v kraťasech apod.
- vířivá vana v našem wellness je určena pro použití pouze 1 osobou
- předměty nalezené v prostorách relaxačního centra je nálezece povinen odevzdat obsluze na recepci, která předmět uschová pro vrácení původnímu majiteli
- návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení relaxačního centra; jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny

# WELLNATION

your private space

- přání a stížnosti, týkající se provozu relaxačního centra, mohou návštěvníci uplatnit u obsluhy nebo přímo u provozovatele
- návštěvníci jsou povinni opustit relaxační prostory v čase, který měli rezervovaný a neblokovat prostory relaxačního centra nově příchozím hostům; za nedodržení rezervovaného času naúčtuje obsluha zákazníkovi pokutu dle ceníku
- v celém prostoru relaxačního centra platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním; po prostorech relaxačního centra je doporučeno se pohybovat bos, popřípadě ve vlastní čisté ochranné obuvi s protiskluzovou úpravou
- při úrazech, poraněních a nevolnosti je nutné přivolat obsluhu, která případně přivolá lékařskou pomoc.
- provozovatel relaxačního centra nenese odpovědnost za poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami svou neopatrností

## **V prostorách relaxačního centra je zakázáno**

- vodit psy a jiná zvířata
- bezdůvodně volat o pomoc
- používat skleněné obaly
- jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory
- manipulovat se zařízením, které není výhradně určeno k užívání návštěvníků
- jakýmkoliv způsobem ohrožovat bezpečnost ostatních návštěvníků
- konzumovat vlastní jídlo, nápoje a kouřit
- používat otevřený oheň
- používat kosmetické přípravky jako jsou oleje nebo různé masážní krémy

## **Zákaz vstupu do prostor relaxačního centra:**

- osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, střevními akutními potížemi, parazity, vyrážkami, otevřenými nezhojenými ranami, nemocemi provázenými výtokem a jiným bacilonosičům
- osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován
- osobám, které nesplňují platná vládní nařízení související s Covid-19
- osobám pod vlivem drog nebo jiných omamných látek
- Dětem do 1 roku pobyt ve wellness NEDOPORUČUJEME. Děti do 5 let mohou do bazénů pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Dětem do 15 let je vstup povolen pouze v doprovodu osob starších 18 let.

## **Provozovatel:**

Wellnation s.r.o.  
Maxima Gorkého 177, 541 01 Trutnov

## **Adresa provozovny:**

Krakonošovo náměstí 19, 541 01 Trutnov

Provozní doba:  
Dle objednávek

**Odpovědné osoby: Radek Ježek, Karla Ježková, jednatele**